

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** 31202323 ROK Boeketten en geschenken 2025-2029  
**Aanbestedende Dienst:** Rijkswaterstaat Corporate Dienst  
**Referentie:** 31202323

**Toelichting:**  
Nota van Inlichtingen 1

## Vraag en antwoord

|                |                              |
|----------------|------------------------------|
| <b>Ref.nr.</b> | <b>Onderwerp:</b>            |
| 1              | Programma van Eisen, Eis 5 A |

**Vraag:**

Wat is het precieze inkoopstelsel dat de aanbesteder wenst te gebruiken om een bestelling te plaatsen? En, klopt het dat de aanbesteder elke bestelling via een punch-out koppeling wenst te plaatsen, i.e. niet de andere wijzen die onderdeel uitmaken van Bijlage 10?

**Antwoord:**

"Opdrachtgever maakt gebruik van DiB (Digitaal Bestellen). Dat is een applicatie waarin bestelgemachtigden bestellingen mogen doen.

Opdrachtgever wenst iedere bestelling via een level 2 punch-out koppeling te plaatsen volgens bijlage 10. "

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Geen percelen

**Beantwoord op:**

8 jan. 2025

|                |                   |
|----------------|-------------------|
| <b>Ref.nr.</b> | <b>Onderwerp:</b> |
| 2              | Eis 1 PR          |

**Vraag:**

Een boeket van EUR 25,00 exclusief BTW, inclusief alle kosten zoals bezorgen is momenteel het absolute markt minimum, zeker als er van de leverancier wordt verwacht een duurzaam boeket te leveren. Het gevolg van deze keuze is dat de aanbesteder zeer kleine, en minder representatieve boeketten zal ontvangen. Gebruikelijk binnen de branche is om voor EUR 25,00 exclusief BTW, inclusief kaartje, maar exclusief bezorgkosten te opteren. Waarbij de leverancier gelijk wil opmerking het wenselijk is om op de vaste lever adressen in Den Haag geen bezorgkosten te rekenen. Het verzoek om de eis aan te passen naar EUR 25,00 exclusief BTW, inclusief kosten, maar exclusief bezorgkosten.

**Antwoord:**

Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Geen percelen

**Beantwoord op:**

31 dec. 2024

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Eis 10-C

**Vraag:**

Het is inziens deze inschrijver wenselijker om bestellers/inkopers ook de mogelijkheid te bieden bijvoorbeeld voor het middag tijdvak (tussen 14:00 – 18:00) te opteren, omdat dit soms gewenst is, i.e. als al bekend is dat de ontvanger 's ochtends niet thuis is. Het is wel gewenst om afspraken te maken over een vroege bezorging (bijvoorbeeld uiterlijk 09:30) op vaste leveradressen bij ministeries e.d.

**Antwoord:**

"Aanbesteder gaat akkoord met een verruiming van het tijdsvak van bezorging van boeketten naar 8:00 - 12:00 indien de bestelling de vorige werkdag is geplaatst tussen 11:00 en 17:00.

Eis 10 C wordt aangepast naar:

Bestellingen van boeketten die geplaatst zijn vóór 11:00 worden door

Leverancier op dezelfde werkdag op een adres binnen Nederland geleverd.  
Bestellingen die geplaatst zijn tussen  
11:00 en 17:00 uur zullen de volgende werkdag  
tussen 08:00 en 12:00 uur worden bezorgd, tenzij  
anders gewenst door de besteller.

2) Bestellingen van geschenken die geplaatst zijn vóór  
14:30 uur zullen de volgende werkdag worden  
bezorgd, tenzij anders gewenst door de besteller.

Leverancier garandeert bezorging in heel Nederland  
(inclusief de Waddeneilanden) en de aan Nederland  
grenzende landen (België en Duitsland). "

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Geen percelen

**Beantwoord op:**

6 jan. 2025

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Bijlage 10

**Vraag:**

Het is de ervaring van deze inschrijver, dat het gewenster is om bij een  
punch-out koppeling, de gebruiker tevens naar het afrekenscherm van de  
webshop van de leverancier te sturen om een aantal gegevens in te vullen  
(conform Programma van Eisen, punt 10-F). Is de aanbesteder bereid om dit  
punt een mogelijk kleine aanpassing van het proces beschreven onder punt  
2.2. van Bijlage 10 te overwegen?

**Antwoord:**

Het is Aanbesteder niet duidelijk wat hier wordt gevraagd. De gegevens die  
ingevuld moeten worden staan opgesomd in de eis.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Geen percelen

**Beantwoord op:** 31 dec. 2024

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Eis 7-C, 8 C

**Vraag:**

Er wordt in het programma van Eisen alleen gesproken over rouwboeketten, maar deze inschrijver kan zich voorstellen dat andersoortig rouwwerk ook gewenst kan zijn, zoals een biedermeier. Kunt u bevestigen dat de aanbesteders niet alleen strikt gesproken een liggend, gebonden rouwboeket wenst te bestellen?

**Antwoord:**

Ja, onder rouwboeketten verstaat Aanbesteder rouwwerk in allerlei vormen, waaronder een biedermeier.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Geen percelen

**Beantwoord op:** 31 dec. 2024

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Eis 5 I

**Vraag:**

Het is niet altijd mogelijk om een eventuele foutieve levering binnen 2 uur te corrigeren, afhankelijk van waar de levering heeft plaatsgevonden. Graag vragen wij u dit aan te passen naar: "Uiterlijk het eerstvolgende bezorgmoment."

**Antwoord:**

Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Geen percelen

**Beantwoord op:**

31 dec. 2024

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Eis 1 + 2 M

**Vraag:**

Wat is de reden dat de MVI-eisen slechts onderdeel zijn van het Programma van Eisen, maar geen algemene uitsluitingsgronden? Is de aanbesteder bereid deze eisen eventueel onderdeel te maken van de Kerncompetenties; met name, het aantoonbare voeren van een duurzame bedrijfsvoering met minimaal certificeringseis Barometer Duurzame Bloemist - Goud (duurzame inkoop tenminste 50%)?

**Antwoord:**

Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Geen percelen

**Beantwoord op:**

31 dec. 2024

**Ref.nr.**

**Onderwerp:**

8

Bijlage 10 Catalogus:

**Vraag:**

U geeft in het schema aan dat de ontvanger een prestatieverklaring boekt, deze stap lijkt ons niet van toepassing omdat de ontvanger niet de besteller is en daardoor geen prestatieverklaring kan boeken.

**Antwoord:**

Ja, dat is correct.

Hiermee wordt bedoeld de volgende passage in bijlage 10: 'Na levering van het product zal de besteller die heeft besteld in het inkoopstelsel aangeven dat de artikelen zijn ontvangen (het zgn.

“bestelling gereed melden”). Deze gereed melding is noodzakelijk voordat de financiële administratie van een deelnemende dienst de facturatieafhandeling kan goedkeuren of verwerken ter betaling.'

Het is aan de besteller op welke wijze zij dit verder controleren. Deze werkwijze is van toepassing bij bezorging op huisadressen en op de kantoorlocaties.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Geen percelen

**Beantwoord op:**

8 jan. 2025

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Programma van Eisen 10-C en concept overeenkomst 3.2

**Vraag:**

Hier staat:

Bestellingen die geplaatst zijn tussen 11:00 en 17:00 uur zullen de volgende werkdag tussen 08:00 en 10:00 uur worden bezorgd, tenzij anders gewenst door de besteller.

Graag aanpassen naar: Bestellingen die geplaatst zijn tussen 11:00 en 17:00 uur KUNNEN de volgende werkdag tussen 08:00 en 10:00 uur worden bezorgd.

Door dit al standaard aan te geven geeft dit veel extra druk (en daarmee stress wat niet gezond is) op de bezorgers. Geen gewenste situatie. Daarnaast

zorgt dit ervoor dat vaak afgeweken moet worden van de meest efficiënte bezorgroute. Dit is niet duurzaam en dus niet gewenst. Is dit akkoord?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 3.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Geen percelen

**Beantwoord op:**

6 jan. 2025

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Beschrijvend document 1.2 pagina 5

**Vraag:**

Hier staat:

De boeketten en geschenken kunnen besteld worden via een webshop, die gekoppeld is aan het inkoopstelsel DiB (Digitaal Bestellen) van de Rijksoverheid.

Kan er alleen met een API-Koppeling gekoppeld worden of ook met een OCI-koppeling?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 1.

Zie bijlage 10: 'Voor de producten en diensten die middels een level 2 punch-out zijn ontsloten, gebruikt de besteller vanuit zijn zoekresultaten de URL bij het product om naar het product in de webshop van Leverancier te gaan.

Hier kan de besteller

details van dit product bekijken en het product selecteren. De besteller heeft in het catalogusplatform uiteindelijk de selectie van de producten die hij wil bestellen. Deze producten worden geplaatst in de winkelwagen van het catalogusplatform. De winkelwagen wordt door middel van OCI- of cXML koppeling overgeheveld naar het inkoopstelsel van de deelnemende dienst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Geen percelen

**Beantwoord op:**

8 jan. 2025

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Ariv 4.5 en 12.3

**Vraag:**

Hier wordt verwezen naar bijlagen die niet toegevoegd zijn bij de offerte aanvraag. Wil Opdrachtgever deze bijlagen alsnog toesturen?

**Antwoord:**

Nee. 6.3 Artikel 4.5 en 12 van de ARIV-2018 zijn niet van toepassing. Deze bepaling zal in de definitieve Raamovereenkomst worden toegevoegd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Geen percelen

**Beantwoord op:**

31 dec. 2024

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Ariv 4.3

**Vraag:**

Voorstel is de termijn van 30 dagen aan te passen naar binnen 7 dagen (de vaasgarantie)

**Antwoord:**

Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord. De genoemde termijn in artikel 4.3 ziet toe op het schriftelijk in kennis stellen van een gebrek of een non-



conformiteit na ontdekking. Deze in kennisstelling kan toezien op een vaasgarantie (van 7 dagen).

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Geen percelen

**Beantwoord op:**

6 jan. 2025

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Ariv 3.4

**Vraag:**

Hier staat: 'Koper is bevoegd de levering uit te stellen. Uiteraard is dit geen probleem mits dit min. 24 uur voor aflevering doorgegeven wordt bij de bestelling van <3 boeketten en min. 3 dagen voor aflevering van >3 boeketten.

**Antwoord:**

Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord. Mocht er eens beroep worden gedaan op artikel 3.4, dan ziet het artikel toe op een redelijke oplossing.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Geen percelen

**Beantwoord op:**

31 dec. 2024

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Bijlage 4 Subgunningscriteria 3

**Vraag:**

Moeten de geschenken ook digitaal aangeleverd worden? Bij de boeketten staat dit er wel bij vermeld.

**Antwoord:**

Ja, dit is correct.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Geen percelen

**Beantwoord op:**

31 dec. 2024

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

Programma van Eisen 6-M

**Vraag:**

Hier staat:

Aangeboden fruitmanden dienen het Fairtrade label te dragen.

Voor de prijs van €25,00 (met of zonder bezorgkosten) is dit niet te realiseren. Aanbestedende dienst zal de prijs fors moeten verhogen als dit een eis blijft. Voorstel is dan ook deze eis te laten vervallen. Is dit akkoord?

**Antwoord:**

"Nee, de eis wordt herzien in:

De aangeboden fruitmanden bevatten zoveel mogelijk duurzaam geteelde producten. Leverancier zal op enig verzoek van Koper informatie verstrekken over de selectie hiervan. "

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Geen percelen

**Beantwoord op:** 6 jan. 2025

**Ref.nr.**  
16

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen 1-M

**Vraag:**

Deze eis is voor geen enkele organisatie te realiseren omdat er landelijk gezien niet genoeg bloemisten Goud gecertificeerd zijn. Tenzij aanbestedende dienst niet met lokale bloemisten wil werken maar met 1 centraal punt vanwaaruit alle bestellingen verstuurd worden. Voorstel is dan ook deze eis aan te passen naar 30% (niveau zilver).

**Antwoord:**

Eis 1 M wordt al volgt herzien: Leverancier levert duurzame boeketten. Onder duurzame boeketten wordt verstaan dat minimaal 50% van de bloemen, groen en snijgroen duurzaam is ingekocht. Leverancier dient minimaal te werken volgens niveau 'zilver' van barometer duurzame bloemist.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Geen percelen

**Beantwoord op:** 8 jan. 2025

**Ref.nr.**  
17

**Onderwerp:**  
Programma van Eisen 1-PR en 6-PR

**Vraag:**

Hier staat:

De Koper kan boeketten en geschenken bestellen voor een vastgesteld all-in bedrag van €25,00 exclusief btw. Dit is inclusief bezorgkosten. Realiseert aanbestedende dienst zich dat dit geen realistische prijs is? De gemiddelde bezorgkosten zijn tussen €6,00 en €7,00. Dit betekent dat er voor een boeket €18,00-€19,00 overblijft. Daar kan geen representatief boeket voor gemaakt worden. De prijzen zijn afgelopen jaren

fors gestegen. Ook voor de bloemisten. Denk hierbij aan inkooprijzen van bloemen maar ook loonkosten, transportkosten etc. Onderdeel van COA-Rijk is een gemiddelde loonsverhoging van 9,7 procent. Het is niet realistisch om dan van de bloemist te verwachten dat hij/zij voor €25,00 een mooi, tonend boeket maakt, dat verpakt, bezorgd en daar ook nog zijn/haar personeel van betaald. Voorstel is dan ook de prijs voor een boeket en geschenk te verhogen naar €25,00 exclusief btw en exclusief bezorgkosten. Is dit akkoord? Zo nee waarom niet?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 2.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Geen percelen

**Beantwoord op:**

6 jan. 2025

**Ref.nr.**  
18

**Onderwerp:**

beschrijvend document

**Vraag:**

Mogen er geen boeketten/geschenken besteld worden voor een bedrag > €25,00 exclusief btw? Bijvoorbeeld bij een evenement?

**Antwoord:**

Dit is correct

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Geen percelen

**Beantwoord op:** 31 dec. 2024

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

beschrijvend document

**Vraag:**

Kan aanbestedende dienst globaal aangeven hoe de verhouding bloemen /geschenken is op het totaal genoemde bedrag?  
Horen hier ook bloemenabonnementen bij?

**Antwoord:**

Opdrachtgever heeft in de raming een aandeel van 20-30% voor geschenken in de totale scope voorzien. Dit aandeel en een eventuele groei hiervan is afhankelijk of het assortiment goed aansluit aan de vraag. Ook het imago van bloemen, dat deze niet duurzaam zijn, kan de onderlinge verhouding tussen bloemen en geschenken beïnvloeden. Aan dit antwoord kunnen echter geen rechten worden ontleend.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Geen percelen

**Beantwoord op:**

6 jan. 2025

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

Programma van Eisen 11-F

**Vraag:**

Indien het om meer dan 3 boeketten/geschenken gaat dient de annulering minimaal 3 dagen voor de leverdatum te geschieden.

**Antwoord:**

Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord. De historie geeft een beeld dat deze geschetste situatie van meer dan 3 boeketten of geschenken in één bestelling en dan vervolgens wordt geannuleerd niet voorkomt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Geen percelen

**Beantwoord op:**

6 jan. 2025

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Programma van Eisen 10-C en concept overeenkomst 3.2

**Vraag:**

Hier staat:

Bestellingen van geschenken die geplaatst zijn vóór 17:00 uur zullen de volgende werkdag worden bezorgd, tenzij anders gewenst door de besteller. Dit is niet realistisch. Er wordt met lokale ondernemers gewerkt en niet met bijvoorbeeld Bol.com. Voorstel is dan ook dit aan te passen naar voor 14.30 uur ipv voor 17.00 uur.

Is dit akkoord?

**Antwoord:**

Aanbesteder gaat hiermee akkoord. Zie antwoord vraag 3.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Geen percelen

**Beantwoord op:**

6 jan. 2025

**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Programma van Eisen 10-C

**Vraag:**

Hier staat:

Bestellingen van boeketten die geplaatst zijn vóór 11:00 worden door Leverancier op dezelfde werkdag geleverd.  
Aanvulling: bij bezorgadressen binnen NL

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 3.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Geen percelen

**Beantwoord op:** 6 jan. 2025

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Programma van Eisen 5-C

**Vraag:**

Hier staat:

Er dienen altijd zes (6) variaties boeketten aangeboden te worden met minimaal één seizoensboeket per seizoen.

Bedoelt aanbestedende dienst hiermee in totaal of per prijsrange?

**Antwoord:**

Er dienen op ieder moment in totaal 6 boeketten in de webshop aangeboden te worden, hiervan is er minimaal 1 een seizoensboeket. Aanbesteder hanteert geen prijsrange.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Geen percelen

**Beantwoord op:** 6 jan. 2025

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

Beschrijvend document 1.8.2

**Vraag:**

Realiseert aanbestedende dienst zich dat dit gaat om de inkoop van bloemen? Bloemen die de lokale bloemisten zelf inkopen? En dat de uitvraag voor 'het opstellen van een risicoanalyse productieketen. Het opstellen van een plan van aanpak mitigerende risico's. En een jaarlijkse rapportageverplichting over de inzet ten aanzien van het naleven van de ISV' niet eerder uitgevraagd is bij een Europese aanbesteding? Binnen de bloemenbranche worden stappen gezet op het gebied van duurzaamheid maar dit is nog een stap te ver. Voorstel is dan ook dit onderdeel te verwijderen of vereenvoudigen zodat dit ook toepasbaar is binnen de bloemenbranche. Is dit akkoord? Zo nee waarom niet?

**Antwoord:**

Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord. Zoals Aanbesteder ISV in dit contract (dat niet alleen toeziet op boeketten) wil toepassen is vooralsnog zonder verplichting voor Leverancier om een schakel ('s) of keten inzichtelijk te maken. Dit alleen op verzoek van Aanbesteder als daar aanleiding toe is.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Geen percelen

**Beantwoord op:**

6 jan. 2025

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

Eis 1M

**Vraag:**

In eis 1M wordt gesteld dat minimaal 50% van de inkoop van bloemen en planten geleverd moet worden met duurzaamheidskeurmerken op het niveau goud van de Barometer Duurzame Bloemist, MPS of gelijkwaardig. Echter,



in Nederland zijn slechts 97 bloemisten gecertificeerd op goudniveau, wat geen landelijke dekking biedt.

Wij verzoeken de aanbestedende dienst om ook zilver als criterium te laten volstaan, mits er een intentie is om naar goud te verbeteren. Dit zorgt voor een bredere landelijke dekking en geeft bloemisten door middel van deze opdracht de kans om zich verder te verduurzamen. Zo werken we gezamenlijk aan een positieve impact in de keten.

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 16.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Geen percelen

**Beantwoord op:**

6 jan. 2025

**Ref.nr.**

26

**Onderwerp:**

Eis 1PR

**Vraag:**

In eis 1PR wordt gesteld dat de prijzen "All-in" dienen te zijn, inclusief handelingskosten, standaard kaartje, administratiekosten, orderkosten, verpakkingsmateriaal en bezorgkosten. Wij verzoeken met klem om deze kostenposten te splitsen, zodat de prijzen transparanter worden. Dit sluit bovendien aan bij eis 13F, waarin de aanbestedende dienst zelf aangeeft dat de besteller in het winkelmandje een duidelijk overzicht moet krijgen van de kosten. Door de kosten te specificeren, wordt het bestelproces overzichtelijker en kunnen bestellers beter geïnformeerde keuzes maken.

**Antwoord:**

Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord. Eis 1PR ziet toe om duidelijk te maken dat alle kosten in aankoop prijs opgenomen dienen te zijn en geen andere kosten door Leverancier in rekening gebracht kunnen worden. Eis 13F stelt dat onder andere dat een bestelling niet opgesplitst mag worden in meerdere subbestellingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Geen percelen

**Beantwoord op:**

6 jan. 2025

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

Eis 11F

**Vraag:**

Bij eis 11F wordt aangegeven dat de webwinkel over de volgende functionaliteiten moeten beschikken: 2) te kunnen wijzigen en/of annuleren tot 12:00 uur op de dag voorafgaand aan de gevraagde afleverdag zonder meerkosten.

Wij stellen voor om wijzigingen en annuleringen via de klantenservice af te handelen. Dit biedt meer flexibiliteit bij complexe verzoeken en zorgt voor een betrouwbaardere verwerking. Klantenservicemedewerkers kunnen tijdig en nauwkeurig inspelen op uitzonderlijke situaties, wat fouten voorkomt en de klanttevredenheid verhoogt.

**Antwoord:**

Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Geen percelen

**Beantwoord op:**

8 jan. 2025

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

Eis 18C

**Vraag:**

In eis 18C wordt aangegeven dat geschenken mogen bestaan uit een enkel item of een samengesteld pakket van meerdere items, mits de totale waarde niet boven het maximum van €25 (exclusief btw) uitkomt, met uitzondering van rouwstukken. Dit lijkt te impliceren dat er geen geschenken in de webshop mogen worden aangeboden die deze waarde overschrijden.

Wij maken ons echter zorgen dat dit kan leiden tot maverick buying, waarbij bestellingen buiten de shop om worden geplaatst in uitzonderlijke gevallen. Om deze situatie te voorkomen en om een breder assortiment aan te bieden dat beter aansluit bij de behoeften van klanten, adviseren wij om ook voor uitzonderlijke situaties de mogelijkheid te bieden om geschenken boven de €25 (exclusief btw) aan te bieden. Wij kunnen toezien op het bestelgedrag door middel van rapportages.

**Antwoord:**

Dat klopt inderdaad en Aanbesteder gaat niet akkoord met het overschrijden van het vastgestelde bedrag. Eis 18 C stelt dat er een waarde van €25,- wordt vertegenwoordigd als aangeboden geschenk, maar dat dit uit een pakket van producten mag bestaan. Niet dat een besteller tot €25,- mag samenstellen uit bijvoorbeeld meerdere items.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Geen percelen

**Beantwoord op:**

8 jan. 2025

**Ref.nr.**

29

**Onderwerp:**

Eis 12c

**Vraag:**

In eis 12c staat dat er per gelegenheid altijd drie (3) keuzevarianties geschenken aangeboden moeten worden. Wij verzoeken de aanbestedende dienst om deze eis aan te passen naar "minimaal drie (3) keuzevarianties". Dit biedt leveranciers meer flexibiliteit en de mogelijkheid om een breder assortiment aan te bieden, wat kan bijdragen aan een betere afstemming op de wensen van de ontvangers.

Is de aanbestedende dienst bereid om deze wijziging te overwegen?

**Antwoord:**

Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord. Aanbester wil expliciet niet meer keuzevarianties.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Geen percelen

**Beantwoord op:**

8 jan. 2025

**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

Eis 10C

**Vraag:**

In eis 10C wordt gesteld dat bestellingen die geplaatst zijn tussen 11:00 en 17:00 uur de volgende werkdag tussen 08:00 en 10:00 uur zullen worden bezorgd, tenzij anders gewenst door de besteller. Wij verzoeken de aanbestedende dienst om deze regeling niet als standaard te maken, maar in plaats daarvan als een optie aan te bieden. Dit voorkomt dat bloemisten verplicht worden hun duurzame bezorgroutes aan te passen, wat in lijn zou zijn met de doelstellingen op het gebied van duurzaamheid.

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 3.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Geen percelen

**Beantwoord op:** 6 jan. 2025

**Ref.nr.**  
31

**Onderwerp:**  
Eis 5C

**Vraag:**

In eis 5c wordt gesteld dat er altijd zes (6) variaties boeketten aangeboden moeten worden, met minimaal één seizoensboeket per seizoen. Wij verzoeken de aanbestedende dienst om deze eis aan te passen naar "minimaal zes (6) variaties". Dit biedt meer keuzevrijheid en stelt leveranciers in staat een breder assortiment aan te bieden, wat kan bijdragen aan een betere klanttevredenheid en een grotere variëteit in het aanbod. Is de aanbestedende dienst bereid om deze wijziging in overweging te nemen?

**Antwoord:**

Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Geen percelen

**Beantwoord op:**

31 dec. 2024

**Ref.nr.**  
32

**Onderwerp:**  
Kwaliteitsborging

**Vraag:**

De aanbestedende dienst stelt dat de leverancier zelf verantwoordelijk is voor de kwaliteit van de levering en dat er gewerkt moet worden onder kwaliteitsborging. Gezien het belang van een effectieve kwaliteitsborging, adviseren wij om ISO 9001 verplicht te stellen als norm voor kwaliteitsmanagementsystemen. ISO 9001 is dé internationale standaard die specifiek gericht is op het waarborgen van kwaliteit en het verbeteren van processen.

Wij verzoeken de aanbestedende dienst om deze norm op te nemen als vereiste, zodat de kwaliteit van de leveringen gegarandeerd is en er een

eenduidig kader is voor de leveranciers.

**Antwoord:**

"Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord. Een ISO certificering is wel onderscheidend, echter gemeend is voor deze opdracht dat eis 1B toereikend is. Daarnaast wordt inschrijver in subgunningscriterium 1 kwaliteit ruimte geboden om kwaliteitsborging uit te werken.  
"

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Geen percelen

**Beantwoord op:**

6 jan. 2025

**Ref.nr.**  
33

**Onderwerp:**

Koppeling

**Vraag:**

Wenst aanbestedende dienst een OCI koppeling met een inkoopstelsel? In Eis 3A gaat het over een link naar een webshop en bij eis 5A gaat het om een afgeschermd en gekoppelde punch-out omgeving.

**Antwoord:**

met de tekst 'Inrichting link DIB met link naar webshop' in eis 3a bedoelt Aanbesteder hetgeen opgenomen zoals in eis 5a. Zie ook antwoord vraag 10.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Geen percelen

**Beantwoord op:** 6 jan. 2025

**Ref.nr.**  
34

**Onderwerp:**  
Kerncompetentie referentie

**Vraag:**

De omschrijving van de kerncompetentie stelt dat inschrijvers in de afgelopen drie jaar een online bestelplatform (webshop) beschikbaar moesten stellen voor het bestellen van bloemboeketten en geschenken. Echter, zonder aanvullende eisen zoals een minimale spend of een koppeling met een inkoopstelsel, is het lastig te toetsen of inschrijvers over voldoende ervaring en capaciteit beschikken voor een opdracht van deze omvang.

Gezien de verwachte totale spend van deze aanbesteding adviseren wij om een minimale spend van 50% van de verwachte waarde van deze opdracht op te nemen en tevens een vereiste koppeling met een inkoopstelsel toe te voegen. Dit zorgt voor een betere aansluiting bij de opdracht en biedt een reëler beeld van de ervaring en capaciteit van de inschrijvers.

**Antwoord:**

Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Geen percelen

**Beantwoord op:**

31 dec. 2024

**Ref.nr.**  
35

**Onderwerp:**  
AVG

**Vraag:**

De aanbestedende dienst heeft vijf eisen gesteld met betrekking tot AVG. Om te waarborgen dat deze eisen op een structurele en aantoonbare wijze worden nageleefd, adviseren wij om een ISO27001-certificering verplicht te stellen. ISO27001 is de internationale standaard voor informatiebeveiliging en ziet specifiek toe op het beschermen van gegevens en het waarborgen van

de integriteit, vertrouwelijkheid en beschikbaarheid van informatie.  
Door deze certificering verplicht te stellen, kan de aanbestedende dienst er zeker van zijn dat inschrijvers beschikken over een goed ingericht en gecontroleerd informatiebeveiligingssysteem, wat direct bijdraagt aan de naleving van de AVG.

**Antwoord:**

Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Geen percelen

**Beantwoord op:**

31 dec. 2024

**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

Prijs - 1 PR

**Vraag:**

Zijn de bedragen in de uiteindelijke catalogus all-in prijzen? Of worden deze gespecificeerd op; product, wenskaart & bezorgkosten? En hoe worden de BTW-tarieven van deze verschillende onderdelen geborgd?

**Antwoord:**

Het zijn all-in prijzen. Het is aan de Leverancier om de BTW tarieven in zijn systeem te borgen/verwerken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Geen percelen



**Beantwoord op:** 6 jan. 2025

**Ref.nr.**  
37

**Onderwerp:**  
Algemeen

**Vraag:**

Kunnen jullie je visie op de toekomst geven waarbij individuele diensten gaan aanbesteden en er meerdere leveranciers op het catalogusplatform aansluiten met dezelfde producten en diensten?

**Antwoord:**

Vragensteller heeft deze tekst verkeerd geïnterpreteerd. Uit deze aanbesteding volgt een afgescheiden bestelomgeving binnen DiB (digitaal bestellen), die alleen toegankelijk is voor de bestellers van Aanbesteder. Gedurende de looptijd van dit contract zullen niet meerdere leveranciers met dezelfde producten en diensten aangelosten worden op het catalogusplatform.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Geen percelen

**Beantwoord op:**

8 jan. 2025

**Ref.nr.**  
38

**Onderwerp:**  
Bijlage 10 - 1.1

**Vraag:**

Inschrijver leest bijlage 10 als zijnde dat deze aanbesteding breder wordt uitgezet dan enkel Rijkswaterstaat. Wij lezen namelijk; iedere overheidsinstantie krijgt toegang tot de catalogus. Kan aanbestedende dienst dit verder toelichten?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 37.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Geen percelen

**Beantwoord op:**

8 jan. 2025

**Ref.nr.**

39

**Onderwerp:**

Bijlage 4 - Digitaal fotoboek

**Vraag:**

Gezien de complexiteit van subgunningscriterium 3 vraagt inschrijver om de uiterste datum voor het indienen van inschrijven uit te stellen met 1 maand naar 03-03-2025

**Antwoord:**

Aanbesteder gaat hiermee niet akkoord.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Geen percelen

**Beantwoord op:**

31 dec. 2024

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

1. Eis 4C. De boeketten bevatten maximaal 30% bladgroen.

**Vraag:**

Wat wordt met bladgroen bedoelt? Zijn het de bladeren aan de bloemenstelen of wordt het groen dat dient als vulling van het boeket om het boeket textuur en luchtigheid te geven bedoelt? En hoe wordt het percentage bladgroen in het boeket berekend? Volume t.o.v. totaal? Gewicht?

**Antwoord:**

"Extra groen zoals takjes, bladeren en stelen die speciaal worden toegevoegd om het boeket textuur, volume, en luchtigheid te geven. Het dient voornamelijk een decoratief doel en kan de bloemen in het boeket beter laten uitkomen. Dit betreft dus niet bladeren aan de bloemstelen.

Het aandeel wordt berekent op het aantal stelen bladgroen en het aantal bloemstelen in het boeket.

"

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Geen percelen

**Beantwoord op:**

6 jan. 2025

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

2. Eis 10C. Bestellingen die geplaatst zijn tussen 11:00 en 17:00 uur zullen de volgende werkdag tussen 08:00 en 10:00 uur worden bezorgd, tenzij anders gewenst door de besteller.

**Vraag:**

Inschrijver staat volledig achter de duurzaamheidsdoelstellingen van aanbesteder. Het gegarandeerd leveren van boeketten voor 10:00 is vanuit een duurzaamheidsoogpunt niet wenselijk. Inschrijver maakt gebruik van software om de meest duurzame/efficiënte routes te berekenen en op deze manier haar CO2 uitstoot te verminderen. Zou aanbesteder deze eis willen aanpassen naar leveren voor 12:00?

**Antwoord:**

Zie antwoord vraag 3.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Geen percelen

**Beantwoord op:** 6 jan. 2025

## Mededelingen

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
M1 Let op: Aanvraag GVA en belastingdienst verklaring

**Inhoud mededeling:**

Het verkrijgen van de GVA en de belastingdienstverklaring enige tijd vergt. Geadviseerd wordt om per direct de aanvraag in gang te zetten zodat inschrijver bij eventuele gunningsbeslissing hierover tijdig kan beschikken.

**Percelen:** P1 Geen percelen

**Aangemaakt op:** 6 jan. 2025

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
M2 LET OP: antwoord vraag 33

**Inhoud mededeling:**

Het antwoord op vraag 33 is herzien en veranderd naar: Zie antwoord vraag 1 en 10.

**Percelen:** P1 Geen percelen

**Aangemaakt op:** 8 jan. 2025